

Leveringsvoorwaarden Kraamzorg de IJssel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg de IJssel afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd. **De te leveren zorg:**

- Kraamzorg de IJssel biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP (landelijk indicatie protocol) bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2019 € 4,40/uur
- Rond de derde dag zorg die u van de kraamverzorgende ontvangt, zal een medewerkster van Coöperatie Kraamzorggroep jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg de IJssel en Coöperatie Kraamzorggroep met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- Kraamzorg de IJssel doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige teams van Coöperatie Kraamzorggroep als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij de Kraamzorg de IJssel altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uur tarief is € 49,69/uur in 2019. In 2020 zal het kraamzorg uur tarief 50,60 bedragen.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg de IJssel werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzettendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- Als op het adres, waar zorg geleverd dient te worden, een betaald parkeren zone is dan dient de cliënt zorg te dragen voor een bezoekerspas. Is deze niet aanwezig dan worden de kosten voor het parkeren aan het einde van de zorg aan de cliënt gefactureerd.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering na de 35^{ste} week van de zwangerschap zal er 24 uur zorg in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Kraamzorg de IJssel kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg de IJssel. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg de IJssel. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij Coöperatie Kraamzorggroep of de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg de IJssel dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Kraamzorg de IJssel werkt volgens een privacy en cookie statement welke is terug te vinden op de website www.kraamzorgdeijssel.nl
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg de IJssel als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg de IJssel zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Kraamzorg de IJssel wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Kraamzorg de IJssel en diegene die in opdracht van Kraamzorg de IJssel betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens:

Kraamzorg de IJssel is gevestigd aan:

Koggerwaard 8

2904SC Capelle aan den IJssel

06-50628701

gerdaberends@kraamzorgdeijssel.nl

Kraamzorg de IJssel staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 75144034

leveringsvoorwaarde Kraamzorg de IJssel oktober 2019 versie 1

Contactgegevens Bo geboortezorg:

Bo Geboortezorg

Wet der Verenigde Naties 1

3527 KT Utrecht